

Анкета для независимой оценки качества образовательной деятельности ДОО, осуществляющей образовательную деятельность

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 . Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности: *

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует).

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации: *

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

- Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует).

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: *

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов): *

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации: *

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа в интернет);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты).

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: *

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- Организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;
- Отлично, полностью удовлетворен(а);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)).
- Оцените условия по организации питания обучающихся: *
- Отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания);
- Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – отсутствует столовая (буфет).

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися: *

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а));
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы

частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

- Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ: *

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ);
- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: *

- Отлично, полностью удовлетворен(а) (представлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях);
- В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных(олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных(олимпиады, выставки, смотры));

- Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников: *

- Полностью устраивает;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.

3.2 Компетентность работников: *

- Полностью устраивает;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации: *

- Полностью устраивает;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг: *

- Полностью устраивает;
- В целом хорошо, но есть недостатки;

- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым: *

- Полностью устраивает;
- В целом хорошо, но есть недостатки;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно, не устраивает.